Медиация –

это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ,

где они смогут сами:

- ✓ **Понять друг друга;**
- ✓ **Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;**
- ✓ **Самостоятельно найти решение, устраивающее всех;**
- ✓ **Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;**
- ✓ **Принять ответственность за исправление причиненного вреда.**

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу говорить конструктивно? Вряд ли.

Поэтому им нужен нейтральный посредник (медиатор), который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

Критерии проведения программы примирения:

- ✓ **Есть конфликт, его стороны известны;**
- ✓ **Сторонам конфликта больше 10 лет;**
- ✓ **Стороны конфликта не употребляют наркотические вещества и психически здоровы;**
- ✓ **Ситуация произошла не более 1-2 месяцев и не менее 1 дня назад;**
- ✓ **Информация о конфликте не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).**

Ведущий примирительной встречи (медиатор)

- ✓ **Организует встречу конфликтующих сторон на нейтральной территории;**
- ✓ **В равной степени поддерживает участников встречи, организует конструктивный диалог;**
- ✓ **Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.;**
- ✓ **Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред;**
- ✓ **Помогает составить примирительное соглашение.**

Школьная служба Медиации 2023-2024г

Телегин Макар 9а
Лихачев Денис 9а
Румянцев Егор 9а
Колесов Саша 9а
Барышева Ира 9б
Быков Кирилл 9б
Крапивин Арсений 9б
Крымова Кристина 9б
Пряничников Кирилл 9б
Любишина Аня 9г

Принципы, разработанные австралийской организацией по разрешению конфликтов.

- **ВОЕВАТЬ - ТАК ЧЕСТНО.**

(Используй только конструктивные приемы разрешения конфликтов)

- **ХОЧУ ЛИ Я РАЗРЕШИТЬ ЭТОТ КОНФЛИКТ?**

(Сначала пойми себя, готов ли ты решить проблему?)

- **ВИЖУ ЛИ Я ВСЮ КАРТИНУ ИЛИ ТОЛЬКО СВОЙ УГОЛОК?**

(Смотри шире на возникшую проблему и не только со своей колокольни)

- **КАКОВЫ НУЖДЫ И ОПАСЕНИЯ ДРУГИХ?**

(Опиши их объективно, используя все точки зрения)

- **КАКИМ МОЖЕТ БЫТЬ СПРАВЕДЛИВОЕ РЕШЕНИЕ?**

(Используй фразу:« Давайте поговорим об этом…»)

- **ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ**

(Придумайте их как можно больше. Отберите те, которые наиболее соответствуют нуждам всех участников)

- **МОЖЕМ ЛИ МЫ РЕШИТЬ ЭТО ВМЕСТЕ?**

(Давайте вести дело на равных)

- **ЧТО Я ЧУВСТВУЮ?**

(Могу ли я:
а) посмотреть на факты; б) дать остыть эмоциям;
в) поделиться своими чувствами?)

- **ЧТО Я ХОЧУ ИЗМЕНИТЬ?**

(Будь честен. Нападай не на личность, а на проблему)

- **КАК БЫ Я ЧУВСТВОВАЛ СЕБЯ НА ИХ МЕСТЕ?** **(Дай знать, что ты понимаешь своих оппонентов)**
- **НУЖЕН ЛИ НАМ НЕЙТРАЛЬНЫЙ ПОСРЕДНИК?** ***(Поможет ли это нам лучше понять друг друга и прийти к общим решениям?)***
- **КАК МЫ ОБА МОЖЕМ ВЫИГРАТЬ?**

(Ищите решения, учитывающие нужды всех участников)

Конфликт — это всегда плохо? ...

Действительно, бывают неконструктивные, разрушительные конфликты, которые никому и ничего хорошего не несут. Но в большинстве случаев, *конфликт* — явление не столь однозначное. *Конфликт* свидетельствует, прежде всего, о том, что существует некоторая проблема, столкновение интересов. И эту ситуацию нужно разрешить. *Конфликт* означает, что необходимость решения назревшей проблемы осознали, а это уже хорошо.

Если проблему замалчивать, то рано или поздно *конфликт* все-таки вырвется наружу, но с уже гораздо большей интенсивностью и в более агрессивной форме.

В процессе разрешения *конфликта*, конфликтующие стороны обмениваются информацией, узнают об интересах и потребностях друг друга, пытаются лучше друг друга понять. И если решение *конфликта* проходит цивилизовано, то это помогает в дальнейшем наладить более открытые и доверительные отношения между сторонами *конфликта*.

Стоит ли вступать в конфликт?

Этот вопрос, пожалуй, не имеет однозначного ответа. Каждый человек должен это решить для себя сам. В процессе *конфликта* можно проиграть, но можно и выиграть, отстоять свои интересы, продемонстрировать свою позицию по тому или иному важному для человека вопросу.

Однако, конфликтовать по любому поводу, не стоит. Ведь можно легко прослыть склочником. А это, согласитесь, малоприятная перспектива.

Как выйти из конфликтной ситуации?

Постарайтесь удержаться в позиции «на равных». Чаще всего, в *конфликтах* люди ведут себя по двум схемам: кричат в ответ или молчат, опасаясь гнева оппонента. Обе схемы неэффективны. Правильнее будет вести себя уверенно и спокойно, это поможет обоим оппонентам удержаться в рамках приличия и избежать агрессии.

Где можно получить помощь, если не удалось самостоятельно разрешить конфликт?

В Школьной Службе Медиации (примирения).